



Identifier les domaines spécifiques dans l'entreprise

Directive de travail « Parcours de postes »

Situation initiale

Dans la phase d'autoapprentissage guidée, vous avez eu un aperçu des quatre unités d'apprentissage :

Domaine spécifique n° 1 : Infrastructure technologique

- Unité d'apprentissage « Utiliser des infrastructures numériques »
- Unité d'apprentissage « Garantir la gestion des données »

Domaine spécifique n° 2 : Développement de contenu

- Unité d'apprentissage « Créer des contenus numériques »
- Unité d'apprentissage « Rédiger des textes compréhensibles »

Réfléchissez maintenant aux liens qui existent entre les unités d'apprentissage et votre entreprise.

Définition de la tâche

Des flipcharts ont été disposés dans la pièce :

- Utiliser des infrastructures numériques
- Garantir la gestion des données
- Créer des contenus numériques
- Rédiger des textes compréhensibles

Étape 1	Formez des groupes de trois.
Étape 2	Dirigez-vous vers l'un des flipcharts.
Étape 3	Réfléchissez individuellement : à quel niveau êtes-vous confronté-e au thème dans votre entreprise au quotidien ? (P. ex. quand vous réceptionnez des livraisons, quand vous recherchez des informations sur le site Internet de l'entreprise, quand vous informez une cliente au sujet d'une commande.)
Étape 4	En groupe, discutez de vos réflexions de l'étape 3.
Étape 5	Notez les principaux résultats issus de la discussion de groupe sous forme de mots clés sur le flipchart.
Étape 6	Dirigez-vous vers le flipchart suivant. Répétez les étapes 3 à 5 jusqu'à ce que vous ayez travaillé sur chaque flipchart.



Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration (DA)
Employé-e de commerce CFC Services et administration (SA)
Impiegata/impiegato di commercio AFC Servizi e amministrazione (SA)

Pour les plus rapides : lisez les réflexions des autres personnes en formation sur les autres flipcharts.

Attentes

Discuter en groupe des thèmes rencontrés dans son entreprise.

Consigner les principaux résultats de son groupe sous forme de mots clés.

Organisation

Durée : 15 minutes

Méthode de travail : groupes de trois

Outils : marqueurs