



Cours interentreprises – Jour en présentiel 4

Identifier des règles et des normes de l'entreprise

Directive de travail « Tâche d'apprentissage »

Situation initiale

Au sein de votre entreprise, vous communiquez avec différents groupes d'intérêts. Cette tâche d'apprentissage vous permet d'identifier les règles et les normes de communication en vigueur dans votre entreprise.

Définition de la tâche

- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Formez des groupes de deux. |
| Étape 2 | Analysez et discutez des règles et des normes qui s'appliquent dans votre entreprise dans les domaines suivants : <ul style="list-style-type: none">– Rédiger des e-mails– Répondre au téléphone et transférer un appel– Organiser une visioconférence– Répondre à des commentaires sur les réseaux sociaux |
| Étape 3 | Notez les règles et les normes sur la matrice à quatre champs. |
-

Attentes

Identifier les principales règles et normes pour communiquer par e-mail, par téléphone, par visioconférence et sur les réseaux sociaux.

Organisation

Durée : 20 minutes

Méthode de travail : groupes de deux

Outils : matrice à quatre champs, ordinateur portable