

## **Guide – Ouverture profil de formation et des prestations**

---

En cas de difficultés pour l'ouverture du support "PFP" (Please wait, par exemple), voici le processus à suivre :

- > **Cliquer sur le document à télécharger**
- > **Clic droit sur le document ouvert**
- > **Enregistrer sous**
- > **Enregistrer.**
- **Une fois votre document téléchargé, vous devez l'ouvrir impérativement avec ADOBE ACROBAT READER AC.**

Vous trouverez également les explications sur le lien ci-après :

<https://www.igkg.ch/fr/employe-e-de-commerce-s-and-a/formation-initiale-en-entreprise-fien/a-partir-de-2017> > Ouvrir les formulaires - quelques conseils, ainsi que le PFP sur le même lien > Profil de formation et des prestations (S&A).